

Eriřebilirlik



Değerli Misafirlerimiz, Çalışanlarımız ve İş Ortaklarımız

Otelimiz 115 yılı aşmış tarihi bir bina ve bahçe üzerine kurulu olduğu için ve fiziki yapısı olarak fiziksel engelli misafirlerimiz için uygun değildir. Erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterilerimizi ve paydaşlarımızı internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendiririz.

Görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz. Bunun için personellerimizin işaret dili eğitimi alması, Braille alfabesi ile tanıtım broşürlerinin hazırlanması, görme engelli misafirlerimiz için uyarı ve yönlendirme levhalarının hazırlanması yönünde hedef belirledik.

Bunun yanında dışarıdan kullanıma açık olan restoranımızın kullanılmak istenmesi durumunda kapıda karşılamadan uğurlamaya kadar olan süreçte çalışma arkadaşlarımız tarafından bölümlerinde yardımcı olunarak hizmet sağlamaktayız.

Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

Kaf Konak Otel